信頼される安心を、社会へ。

SECOM

ココセコム G-manager® 概要編

ご利用ガイド

取扱説明書

セコム株式会社

概要編

「概要編」は、ココセコムG・マネージャーの主な機能などについて説明しています。

目次

概要編 1
はじめに 2
ココセコム・Gマネージャーとは 3
　ココセコム・Gマネージャーの主な機能 4
セコムのセンターでのデータ保管期間について ... 6
パソコンの動作環境について 6
パスワードについて 6

はじめに

このたびは、ココセコム・G マネージャーをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ココセコム・G マネージャーご利用ガイドは、「概要編」「設定編」「操作編」の３種類で構成されています。
ご利用の前に、これらのご利用ガイドを必ずお読みいただき、正しくご利用くださるようお願い申しあげます。
「概要編」は、ココセコム・G マネージャーの主な機能などについて説明しています。
※ 本書の内容については、予告なしに変更することがあります。

用語について

管理者

ココセコム･Gマネージャーの各種設定を行う権限を持つ方のことです。管理者は本システムの全てのメニューにアクセスできます。

一般ユーザー

端末の位置情報を取得し、地図上に表示するなど、位置情報サービスをご利用になる方のことです。管理者としての権限を持たないので、本システムの設定を行うことはできません。
※「しらせてコール」をご契約の場合には、「しらせてコール」もご利用になれます。

端末

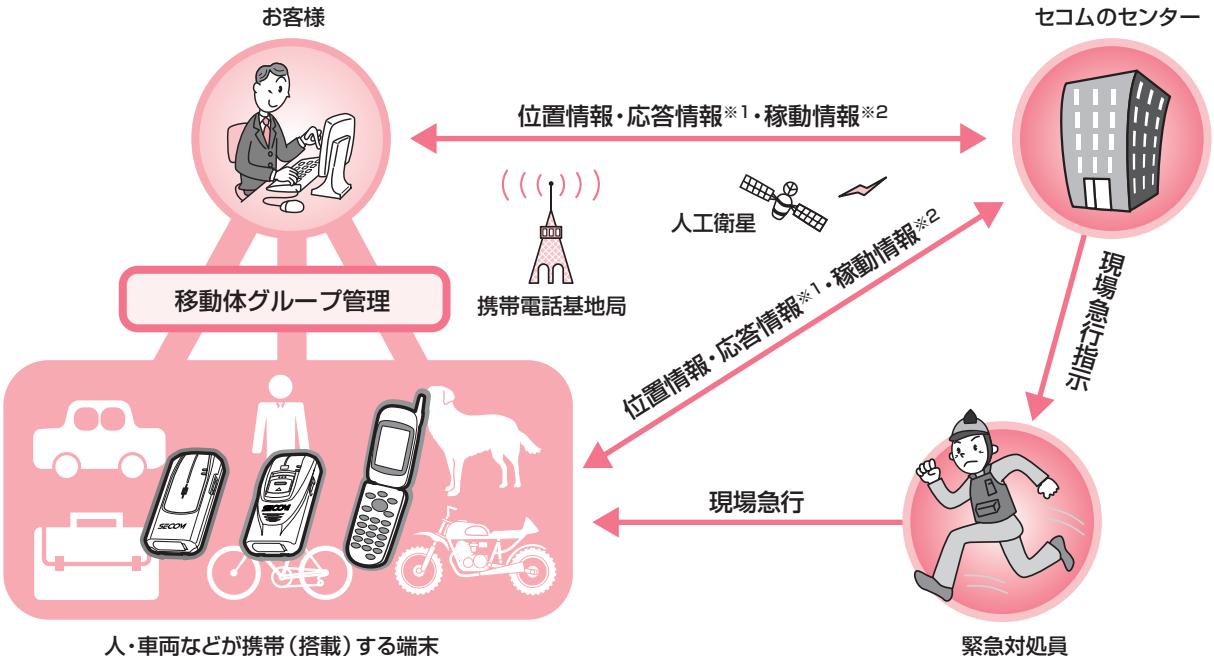
人や車両などが、携帯（搭載）しているココセコム本体やココセコム機能付携帯電話機を示します。詳しくは、お使いの端末の「ココセコムご利用ガイドブック」をお読みください。

セコムのセンター

ココセコムオペレーションセンターの Web サーバーを示します。Web サーバーは、端末の位置を検索し、取得した位置情報などを保存します。

ココセコム・Gマネージャーとは

ココセコム・Gマネージャーは、高精度な位置検索サービス「ココセコム」をビジネスなどに活用する「移動体グループ管理システム」です。
お客様は、インターネット経由で複数の端末の現在位置を一括で検索し、地図上に表示することができます。営業員の方や配送車両などが、端末を携帯（搭載）することで、その現在位置を把握し、顧客ニーズに迅速に対応することが可能です。
また、お申し込み時に登録された時間帯にセコムのセンターが検索し、保存した全端末の位置情報をダウンロードすることもできます。ダウンロードした位置情報は、表計算ソフトなどで自由に集計・加工・分析が可能です。もちろん、盗難などの万一の場合には、ご要請によりセコムの緊急対処員が現場に急行いたします。



※１応答情報の確認には、ココセコム（人用）のオプションサービス「しらせてコール」のご契約が必要です。
※２車両や機器の稼働情報の確認には、別売りの「ココセコム・Gマネージャー拡張ソフト」 と「移報アダプター」が必要です。

● **現場急行サービスの要請方法**

セコムの緊急対処員による対応（捜索）をご希望される場合は、ココセコムオペレーションセンター（裏表紙参照）へお電話ください。最寄りのセコムの緊急発進拠点より緊急対処員が出動します。

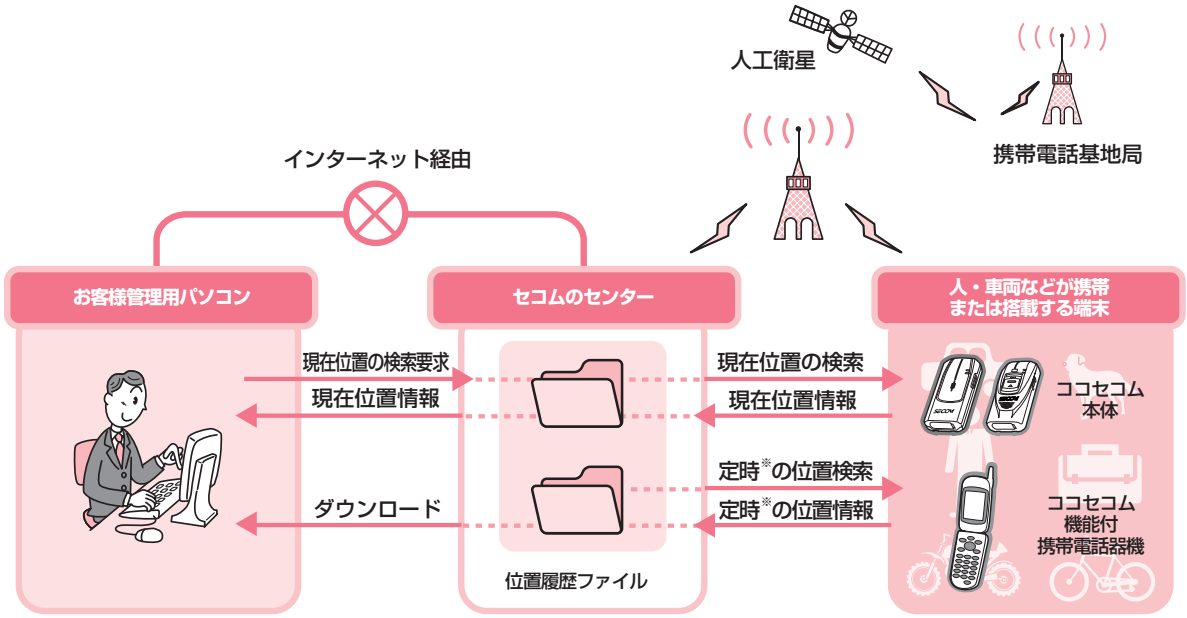
※ セコムによる現場急行は、対象者や対象車両などが停止中であることをセコムが確認できた場合に限ります。（ただし歩行中は急行可能です。）

※ ペット用に関しましては、セコムによる現場急行は行いません。

セコムの対応について：

セコムの緊急対処員が対象者や対象車両などを発見した場合、状況に応じた対応をいたします。詳しくは、お使いの端末の「ココセコムご利用ガイドブック」をお読みください。

ココセコム・Gマネージャーの主な機能



※ お客様がお申し込み時に登録した時間帯のことです。

● 複数端末の現在位置の検索機能

- 複数の端末の現在位置を一括検索し、その検索結果を地図上に表示できます。
  1回あたり最大20台の端末を一括検索し、地図上に表示します。

● 位置履歴ファイルの取得機能

- セコムのセンターは、お客様がお申し込み時に登録された時間帯に全端末の位置を検索し、位置情報を取得します。位置履歴ファイルとは、この位置情報と、お客様が任意に検索し、取得した端末の現在位置情報をセコムのセンターで保存したファイルをいいます。
  お客様は、日付を指定してセコムのセンターからこの位置履歴ファイルをダウンロードし、CSV形式のファイルとして保存することができます。
  ダウンロードしたデータは、表計算ソフトなどで自由に加工・集計・分析ができます。

● 属性の管理機能

- 人や車両などに携帯（搭載）される端末の属性情報を個々に設定できます。端末の属性の名称（例：所有者名など）を定義し、端末ごとの属性（例：SECOM一郎など）を登録することで管理が容易になります。

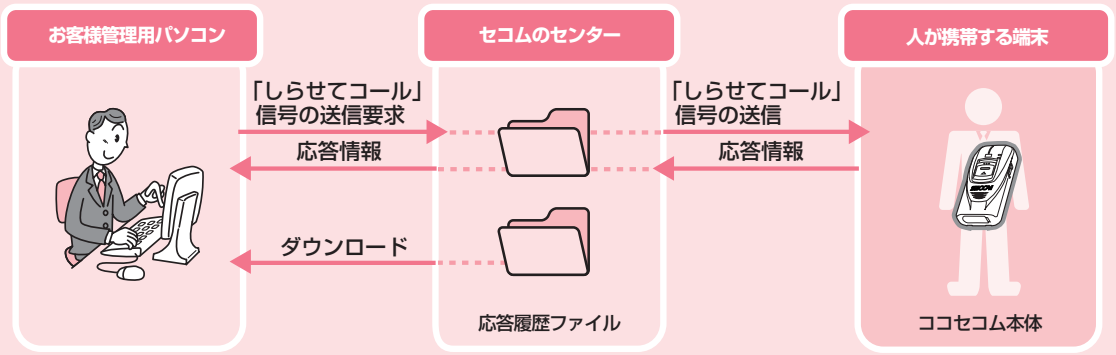
● グループ管理機能

- 端末を任意にグループ化し、登録することで検索が容易になります。1グループあたり最大で20台の端末を登録できます。

● しらせてコールについて

しらせてコールは、端末を携帯する方の安否を簡単に確認できるサービスです。
お客様は、専用ホームページから、端末に「しらせてコール」信号を送信し、端末を携帯する方が応答操作をされたかどうかを確認できます。
ココセコム・Gマネージャーでは、複数の端末に「しらせてコール」信号を一括で送信し、その応答情報を確認できます。

※本サービスは、ココセコム（人用）のオプションサービス「しらせてコール」をご契約の場合に、ご利用になれます。
詳しい端末の操作方法などについては、「ココセコムご利用ガイドブック」をお読みください。



主な機能

● 複数端末の応答情報の確認機能

- 複数の端末へ「しらせてコール」信号を一括送信し、応答情報を一覧表に表示できます。1回あたり最大20台の端末に信号を送信し、応答情報を確認できます。

● 応答履歴ファイルの取得機能

- 応答履歴ファイルとは、「しらせてコール」の応答情報をセコムのセンターで保存したファイルをいいます。お客様は、日付を指定して、セコムのセンターからこの応答履歴ファイルをダウンロードし、CSV形式のファイルとして保存できます。

セコムのセンターでのデータ保管期間について

セコムのセンターでは次の期間、各端末のデータを保管しています。

- **データ保管期間（過去１ヶ月分）＋（当月分）**
  例：　今日が３月22日の場合は、次の期間のデータが保管対象となります。
  - **２月分　　（過去１ヶ月分）**
  - **３月１日～３月22日（当月分）**

ご注意

● 保管期間を過ぎたデータはご提供できません。ダウンロードしたデータは、お客様ご自身で管理していただきます。

パソコンの動作環境について

ココセコム・Ｇマネージャーで使用するパソコンの動作環境は次の通りです。

● **Windows® をご利用の場合**
- Internet Explorer® 7/8/9/10
- Mozilla Firefox 22以上
- Google Chrome 28以上

● **Macintosh（OS X）をご利用の場合**
- Mozilla Firefox 22以上
- Safari 5以上

※　推奨環境下でも、お客様のwebブラウザの設定により、ご利用いただけない、あるいは正しく表示されない場合があります。

※　Windows、Internet Explorerは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
その他の社名と商品名は、各社の商標または登録商標です。

パスワードについて

ココセコム・Ｇマネージャー専用ホームページにアクセスし、メニューにログインする際に、以下のパスワードが必要になります。
パスワードは、お客様ご自身で管理していただきます。

■ **お客様ID**
ココセコム・Ｇマネージャー専用ホームページにアクセスし、メニューにログインする際に使用します。

■ **管理者用パスワード**
各種設定を行う管理者として、ココセコム・Ｇマネージャー専用ホームページにアクセスし、メニューにログインする際に入力します。

■ **一般ユーザー用パスワード**
一般ユーザーとして、ココセコム・Ｇマネージャー専用ホームページにアクセスし、メニューにログインする際に入力します。

※　セコムから提供された「管理者用パスワード」と「一般ユーザー用パスワード」は、ログイン後すぐに変更してください。
パスワードの変更は管理メニューで行うことができます（管理者用機能）。（→「設定編」P.5）

※　万一、パスワードを忘れたときは、セコムまでご連絡ください。

ご連絡先は・・・

ココセコム・Gマネージャー専用ホームページ

http://gmanager.cocosecom.com/

ココセコムご契約者専用ホームページ

http://www.cocosecom.com/

ココセコムオペレーションセンター

- お電話で端末の位置情報をお知りになりたいときや
  セコムに現場急行を要請いただくとき

0422−79−8803

営業時間　24時間・365日

ココセコム事務センター

- ご契約に関するお問い合わせなど
  上記以外のお問い合わせ

0422−79−8807

営業時間　9：00〜18：00

住所　〒181-8528
東京都三鷹市下連雀8-10-16
セコム SC センター内

セコム株式会社
〒150-0001　東京都渋谷区神宮前 1-5-1

2014年5月
OM-01/2014-05 [5]